## Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

# Werkstatt-Leitung (m/w/d)

### Das sind Deine Aufgaben

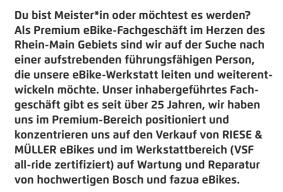
- Verantwortung für die Einhaltung von Qualitätsvorgaben und bestehenden Prozesse innerhalb des Werkstatt-Teams
- Leitung der Reparatur- und Serviceannahme
- Terminplanung und Kundenkommunikation
- Optimierung von Werkstattabläufen und Verantwortung des Ersatzteillagers
- Qualitätskontrolle der Premium eBikes im Warenein- und -ausgang
- Abwicklung von Garantie- und Reklamationsfällen/Jobradportale
- aktive Mitarbeit bei der abteilungsübergreifenden Optimierung und Weiterentwicklung von Prozessen (Digitalisierung)
- Enge Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung

#### Das ist Dein Profil:

- Eine abgeschlossene Ausbildung als Zweiradmechaniker/in, Zweiradmechatroniker/in oder eine vergleichbare Qualifikation
- Du hast Lust auf Fortbildung und Qualifizierung
- mehrjährige Berufserfahrung im Kundenkontakt
- Du bist kommunikationsstark und hast Freude an einer wertschätzenden Führung von Mitarbeiter\*innen
- Du besitzt Empathie und Kundenorientierung
- Du hast einwandfreie Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und bist sicher im Umgang mit EDV und Warenwirtschaft

#### Wir bieten Dir:

- professionelles Arbeitsumfeld in einem modern aufgestellten Fachgeschäft mit gut organisierter Werkstatt und bester Zukunftsperspektive
- vielfältige Fortbildung und Qualifizierung, ggf. Unterstützung Meisterkurs in Teilzeit bei der Handwerkskammer Frankfurt-Rhein-Main
- überdurchschnittliche Bezahlung bei einem unbefristeten Arbeitsvertrag
- Flexible Arbeitszeitgestaltung von 24-35 Std. pro Woche möglich
- Eine große, tageslichthelle und moderne Werkstatt mit hydraulischen Montageständern
- keine undankbare Arbeit an heruntergerittenen Normalrädern und Baumarktschrott
- Jobticket oder Jobrad /HS Speed Pedelec und eine betriebliche Altersvorsorge
- keine Überstunden, Mittagspause im Liegestuhl, ausgeglichene Work-Life-Balance
- freundliche Arbeitsatmosphäre in einem familiären, gemischten Team
- Urlaub auch im Sommer
- bei einer Wohnungssuche sind wir dir gerne behilflich



Wir bieten dir vielfältige Fortbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten sowie perspektivisch eine Betriebsübernahme an.



Wir freuen uns auf Deine Bewerbung und sichern Dir absolute Vertraulichkeit zu.

fahrrad fuchs ebike erlebniswelt Darmstädter Straße 36 64521 Groß-Gerau Tel: 06152/55795

#### Besuch uns doch auf Facebook

#### Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 10.00-12.00 und 14.00-18.00 Uhr Mittwoch: geschlossen Samstag: 10.00-13.00



Mitglied im VSF

